



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

משרד:	המרכז הרפואי זיו
יחידה מזמינה:	מוקד אחוד
תאריך:	03/04/2023

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
מערכת הזנקה לצוותי כוונות בזמן אירועי חירום רבי נפגעים או במקרי חירום אחרים.
המערכת תנהל קבוצות נמענים (טלפונית) ובזמן הפעלה תיצור קשר טלפוני עם הנמענים ותדווח להם על ההזנקה תוך הפעלת מנגנון חיוגים חכם להעלאת אחוז מקבלי / מאשרי הקריאה.
המערכת מאפשרת הפעלה פשוטה באמצעות טלפון פשוט וללא צורך במחשב או גישה לאינטרנט במקרה חירום

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	אומניטלקום בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	513470971
ספק זה הנו:	X ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	76,237.2 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	3 שנים

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

בעקבות האר"ן במירון, עלה הצורך במערכת חכמה לניהול האירוע ולהקפצת אנשי צוות בזמן חירום. בבית החולים הייתה קיימת מערכת לשליחת התראות באמצעות SMS כפי שמציעות מערכות דומות רבות בשוק אך המערכת לא הוכיחה את עצמה בזמן האירוע ולכן התבקשו לבחון חלופות.

בבדיקה מול קולגות בבתי חולים אחרים (נהריה, רמב"ם, שיבא) עברו פתרונות למערכת הקפצת צוותי חירום בזמן אירוע רב נפגעים – נמצא כי המערכת המוטמעת היא המערכת של חברת אומניטלקום בע"מ.

התוכנה פותחה ע"י הספק ומציעה מנגנון ייחודי לניהול "קבוצות תפוצה לכוננים" עפ"י תעדוף זמני הגעה של אנשי הצוות הרפואי ובחלוקה לסקטורים על מנת להעלות את אחוז מקבלי / מאשרי הקריאה ולהגדיל את כמות הצוות הקיים בזמן אירוע.

בחיפוש מערכות דומות ברחבי האינטרנט לא נמצאה מערכת דומה המספקת מענה בהיקפים הנדרשים בתעדוף הקריטי בזמן אירוע רב נפגעים עם היכולת לתעדף את זמני ההגעה של הצוותים בזמן אמת ולבצע שליחת התראות בהתאם.

נוסף לאמור המערכת מציעה:

פונקציה ייחודית המאפשרת הפעלה פשוטה באמצעות טלפון פשוט וללא צורך במחשב או גישה לאינטרנט במקרה חירום (קריטי מאוד בזמן אירוע בו ישנן הפסקות חשמל / חוסר תקשורת / חוסר גישה לאמצעי מחשב, פגיעה בתשתיות וכו').

המערכת תחייג לכל הטלפונים של הנמענים עד לקבלת תגובה לצורך העלאת אחוז המגיבים בזמן הזנקה.

ניהול תרחישים קבועים ורשימות הזנקה/תפוצה בכל תרחיש עפ"י תעדוף(לכל תרחיש מוקצה מספר ובזמן הזנקה ניתן לציין את המספר).

ניהול הודעות מתחלפות – ניתן לשגר הודעה קבועה לכל תרחיש או לחלופין להקליט במקום הודעה מתחלפת.

עדכון עד 3 מספרים להשגה לכל נמען לצורך הגדלת הסיכוי למענה

הגבלת הגישה למערכת באמצעות קוד גישה

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

מרכז רפואי "זיו" צפת אלק יתודה אחראי משמרת מוקד אחוד	א.ח. גרש	א.ח. גרש
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית